

# MANAŽÉRSKE MINIMUM (2)

Dúfam, že prvý článok, ktorým sme „odštartovali“, tento seriál, aj keď bol o tupých sekerách, vzbudil ostrú odozvu.

Iste by ste vedeli vymenovať mnohých z vášho blízkeho aj ďalekého okolia, ktorým by sa sľúbené brúsenie sekier zišlo ako soľ. Skúste si prečítať aj tento článok, možno zistíte, že sa aj vám zide niečo z toho, čo pre vás pripravujeme. Dnes vám totiž ponúkame prehľad o tom, aké rôzne nástroje možno použiť na brúsenie našich mentálnych sekier.

Môžeme začať napríklad veľmi potrebnou, ale málo známou oblasťou – riešenie problémov. Zamysleli ste sa niekedy nad tým, čo je to vlastne problém, aké problémy poznáte, kedy si ich uvedomujete, ako postupujete pri ich riešení? Viete, akých chýb sa pri riešení problémov dopúšťate a čo robiť, aby ste problémy riešili efektívnejšie?

Viete niečo o metódach tvorivého myslenia? Viete, že problém možno chápať nielen ako ohrozenie, ale aj ako príležitosť? Počuli ste niečo o konvergentnom a divergentnom myslení? Poznáte základné operácie tvorivého myslenia? Uvedomili ste si, že pri riešení problémov zvyknete postupovať metódou, ktorá sa nazýva „pokús – omyl“ a v podstate vlastne ani metódou nie je?

Ak nie, veríme, že vás zaujmú nielen základné metódy tvorivého myslenia ako napríklad: aplikácia, agregácia, kombinácia, adaptácia, hľadanie súvislostí, batérie otázok, ale aj ďalšie.

Iste ste už niečo počuli o brainstormingu a možno ho aj využívate, ale ešte ste asi neskúsili brainwriting, prípadne metódu 635.

V súvislosti s riešením problémov ponúkame aj účinnejšie metódy. Sú to napríklad: synektika, morfológická analýza, bionika, metóda

Čím  
budeme  
brúsiť ?

malých človečikov, metóda „k-j“, „m-n“, metóda podnetných slovíčok, heuristické postupy... Dozviete sa aj, čo je to operátor RČC (a zistíte, že to nie je až taká veda, ako to vyzerať podľa názvu), alebo čo je to ideálne konečné riešenie.

Samozrejme, nezostaneme iba pri riešení problémov, aj keď je to veľmi dôležitá časť práce manažérov. Keby sme sa vás opýtali, čo vám najviac chýba, väčšina z vás by iste odpovedala, že vám chýba čas. Hoci iní by ma asi poopravili, že viac chýbajú peniaze. Je však známe, že „čas sú peniaze“.

Manažment času je preto ďalšou témou, na ktorú by ste si mali nájsť čas. Ak si ho nájdete, dozviete sa, aké sú výhody využívania časového manažmentu, aké sú príznaky zlého využívania času, čo sú to zlodeji času, aká je hodnota času, ako predchádzať časovým stresom, čo je to Pareto princíp, ako predchádzať plytvaniu časom, ako si ho organizovať, ako ho šetriť. Dozviete sa aj to, kedy je výhodné robiť to, a kedy ono, vzhľadom na to, kedy ktorý náš orgán je na vrchole svojej výkonnosti.

ŠTEFAN HOLAKOVSKÝ

(Autor seriálu je pracovníkom Kabinetu výskumu tvorivosti SAV a spomenuté metódy využíva viac ako 15 rokov. Najmä to dopomohlo k tomu, že s kolektívami, ktoré viedol, vytvoril desiatky vynálezov.)

RN 11.3. '94